



Corona Protocol versie 2
12-08-2020

1	Algemene RIVM-richtlijn Veiligheidsrisico's	<p>Nieuwe richtlijn RIVM is het uitgangspunt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tussen personeel en bezoekers moet 1,5 meter afstand bewaard worden. ▪ Kinderen van 18 jaar en jonger hoeven geen 1,5 meter afstand te houden ▪ Tussen volwassenen onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden. ▪ Wijkcentrum Reyersdam meldt zich bij de GGD indien ze meer dan 1 ziektegeval (corona) hebben.
2	Fysiek contact	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volwassenen houden anderhalve meter afstand van elkaar. ▪ Iedereen wast zijn/haar handen meerdere keren per dag en goed, ten minste 20 sec. ▪ Er worden geen handen geschud. ▪ Hoesten/niezen in de elleboog. ▪ Niet aan je gezicht zitten.
3	Hygiëne-maatregelen	<p>Wijkcentrum Reyersdam draagt er zorg voor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd. Denk hierbij aan:</p> <p>De hygiëne maatregelen hangen bij de ingang en op verschillende plaatsen in wijkcentrum Reyersdam.</p> <p>In of bij iedere ruimte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desinfecterende handgel. ▪ Zeepompje. ▪ Papieren handdoekjes. ▪ Oppervlaktesprays. <p>De beheerder(s) worden verantwoordelijk gesteld voor de uitvoering van deze hygiënemaatregelen. Als er activiteiten zijn zonder beheerder, wijst de gebruikersorganisatie zelf een coronaverantwoordelijke aan.</p>

		<p>Specifiek zijn de volgende maatregelen van kracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wijkcentrum Reyersdam draagt er zorg voor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zo veel mogelijk worden nageleefd. ▪ Personeelsleden dragen géén persoonlijke beschermingsmiddelen. In geval van een calamiteit zijn er een mondkapjes aanwezig.
4	Hygiëneregeling gebruiksmiddelen	<p>Gebruiksmaterialen, speelmaterialen, apparaten en werkplek dienen bij gebruik door meerdere mensen met regelmaat ontsmet te worden. Ook materialen die met regelmaat door meerdere begeleiders worden gebruikt worden met regelmaat ontsmet.</p> <p>Dat gebeurt door de gebruikers van de verschillende ruimte.</p> <p>Contactpunten worden ieder uur schoon gemaakt nadat er bezoekers zijn geweest: denk hierbij aan de PIN terminal en andere contactoppervlakten.</p> <p>Gebruikers worden erop gewezen dat ze regelmatig hun handen wassen.</p>
5	Schoonmaak	<p>Dagelijks intensieve schoonmaak door de huurders van de ruimte.</p> <p>Drie keer in de week schoonmaak van de publieke ruimtes.</p> <p>Objecten die aangeraakt kunnen worden door klanten en bezoekers, zoals prullenbakken en balieoppervlakken worden 3 keer per dag schoongemaakt.</p> <p>Gezamenlijke voorwerpen (gereedschap e.d.) worden niet uitgewisseld.</p>
6	Contact ouders of begeleiders	<p>Er is geen fysiek contact tussen ouders en begeleiders/ beheerder/ docenten.</p> <p>Er is ook geen fysiek contact tussen mensen die bezoekers komen brengen en de andere mensen binnen wijkcentrum Reyersdam.</p>
7	Toiletruimtes	<p>Er kan in elke toiletruimte slechts een persoon. Door de gebruikers moet in de gaten worden gehouden in hoeverre toiletten beschikbaar zijn en bewaken hierbij strak de 1,5 meter afstand.</p>

1	Algemene richtlijnen voor de gasten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers. Maar: <ol style="list-style-type: none"> a. aan een tafel mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat, binnen 1,5 meter van elkaar zitten b. aan de bar mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat, binnen 1,5 meter van elkaar zitten. 2. Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt. 3. Het wijkcentrum kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheids- en/of griepklachten. 4. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op. 5. Desinfecteer bij binnenkomst grondig je handen. 6. Was na het toiletbezoek grondig je handen. 7. Betaal bij voorkeur contactloos (pin of mobiel). 8. Wanneer je je niet houdt aan de 1,5m regels van het wijkcentrum en/of de geldende 1,5m regels van de overheid dan kan de toegang tot het wijkcentrum worden ontzegd. Schade die het wijkcentrum lijdt door jouw handelen in strijd met die regels kan op jou worden verhaald.
2	Thuisblijfregels	<p>Wijkcentrum Reyersdam past de adviezen en richtlijnen van het RIVM toe, dat betekent dat je thuisblijft bij de volgende klachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verkoudheid. ▪ Niezen. ▪ Hoesten. ▪ Keelpijn. ▪ Moeilijk ademen. ▪ Koorts. <p>Je mag pas weer naar buiten als je 24 uur geen klachten meer hebt. Bij koorts (vanaf 38 graden) blijft iedereen in je huishouden thuis.</p> <p>Specifiek zijn er de volgende maatregelen van kracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personeel en andere mensen met corona-gerelateerde klachten komen niet in het wijkcentrum.
3	Reserveren	Gasten moeten reserveren (van tevoren of aan de deur)
4	In en rond het gebouw	<p>De beschikbare ruimte in het gebouw dient optimaal ingezet te worden, zodat zo veel mogelijk afstand tussen gebruikers en tussen begeleiders gecreëerd wordt. Dat vraagt eveneens om een ruimere opstelling in de ruimtes.</p> <p>Activiteiten waarin de RIVM-richtlijnen niet kunnen worden gehandhaafd in de gereserveerde ruimtes, kunnen geen doorgang vinden, of, in een gewijzigde vorm, in een andere ruimte.</p>
5	Buitenruimtes	<p>Voor de ingang houdt iedereen zich aan de 1,5 meter richtlijn. Er wordt rekening gehouden met voorbijgangers aan de voorzijde van het gebouw.</p>

		In de buitenruimte aan de achterkant houdt iedereen zich aan de 1,5 m richtlijn. Er kunnen niet meer dan 3 bezoekers tegelijk roken. De looproute naar de vuilcontainers dienen beschikbaar te zijn met inachtneming van de 1,5 m afstandsrichtlijn.
6	Gezondheidscheck / Registratie	Bij de deur of aan de bar ligt een registratieformulier. Ten behoeve van bron- en contactonderzoek door de GGD registreert de horeca contactgegevens van bezoekers. Bezoekers wordt gevraagd naar hun volledige naam, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast legt de het wijkcentrum de datum, aankomsttijd en zitplaats vast en de toestemming van de bezoeker voor de verwerking van deze gegevens. Het wijkcentrum bewaart de gegevens 14 dagen en vernietigt ze daarna. Gasten registreren zich op vrijwillige basis.
6	Wegstuurbeleid	Conform richtlijn RIVM: wanneer iemand gedurende de dag corona gerelateerde klachten ontwikkelt, maakt deze persoon dat terstond kenbaar. Vervolgens wordt die persoon verzocht onmiddellijk naar huis te gaan.
7	Looproutes	Wijkcentrum Reyersdam hanteert looproutes, zo veel mogelijk met éénrichtingsverkeer. Daarvoor wordt bewegwijzering geregeld. Er komt een specifiek looprouteplan. Kinderen die een activiteit in het wijkcentrum volgen worden na afloop door één ouder/verzorger opgehaald. Ouders mogen in de ontmoetingsruimte wachten op hun kind als zij de 1,5 m in acht nemen.
8	Pauzemomenten	Tijdens pauzemomenten wordt altijd de 1,5 m afstand in acht genomen. Pauzes worden gescheiden gehouden, of in de ruimte van de activiteit. Maar ook daar wordt aan de 1,5 m richtlijn gehouden.
9	Horeca momenten	In alle ruimtes waar horeca-mogelijkheden zijn wordt 1,5 m in acht genomen. Betalingen worden zoveel als mogelijk met pin gedaan. Bij contante betalingen wordt gevraagd zoveel mogelijk gepast te betalen. Bij de kassa komt een scherm om besmetting tegen te gaan.
10	Kapstokken en jassen	Jassen worden opgehangen aan de stoel van gebruiker. De kapstokken mogen niet worden gebruikt.
11	Bediening	Medewerkers houden 1,5 meter afstand tot de gasten en het andere personeel. Afrekenen en afhalen dranken/eten dient te gebeuren bij het kuchscherf/plexiglas aan de bar rechts.
12	Ruimten / zalen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Niet meer dan het aantal toegestane personen volgens de overheidsmaatregelen. ▪ Bij uitgifte van eten en drinken gelden dezelfde regels als in de verkoopruimte, met dien verstande dat ook vanachter een buffet eten en drinken verstrekt mag

		<p>worden mits verkeerstromen goed gescheiden zijn en de 1,5 meter wordt nageleefd.</p> <p>Maximaal aantal personen per zaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ontmoetingsruimte: 30 personen ▪ Grote Krea: 20 personen ▪ Grote Zaal (voorste gedeelte): 42 personen ▪ Vergaderzaal: 8 personen ▪ Kleine Krea: 20 personen ▪ Kantoor: 4 personen
<p>Algemene richtlijnen voor leveranciers</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Houd 1,5 meter afstand van de medewerkers die de goederen in ontvangst nemen. 2. Kom niet aan de deur met verkoudheids- en/of griepklachten. 3. Laad de goederen uit en zet deze op een daar voor aangewezen plaats inclusief pakbon en neem zelf 1,5 meter afstand van deze plek. 4. Informeer de ondernemer over de maatregelen die jij als leverancier neemt om besmetting te voorkomen. 	
<p>Toezicht en naleving van de protocolregels</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De veiligheid van gasten, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze protocolregels. 2. Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren. 	